

Elsdorf, 05.10.2018

Liebe Eltern! Liebe Schülerinnen und Schüler! Liebe Schulgemeinde!

Leider kam es in der letzten Woche zu einem Mangel an Teilen des Essens in unserer Mensa. Der Mangel bezog sich auf einen Ausgabebehälter der Spiralnudeln der Warmtheke. Ursache war eine bereits vom Hersteller verunreinigte Tüte Nudeln, die von einem Zwischenhändler bezogen wurde. An den anderen Theken konnten die Kinder normal zugreifen. Die betroffenen Nudeln wurden sofort aus der Ausgabe genommen, alle anderen Speisen überprüft (dort war alles ok). Alle Kinder hatten genug zu Essen. Die Schulleitung, die Stadt und die Schulpflegschaft wurden sofort über den Vorfall informiert.

Diese unappetitliche und sehr ärgerliche Situation muss eine Ausnahme bleiben. Dafür wird alles getan.

Wir möchten aber ausdrücklich erwähnen, dass es sich um einen einmaligen Vorfall gehandelt hat, der eindeutig dem Hersteller zuzuschreiben war. Es gab keinen weiteren Mangel, der dem Mensateam oder der Schulleitung in der Vergangenheit mitgeteilt wurde.

An dieser Stelle nochmals eine wichtige Bitte:

Sollte es zu Beanstandungen kommen, müssen die Kinder das entsprechende Essen bitte sofort an der Theke zurückgeben und zuhause die Eltern informieren. Die Eltern melden bitte sehr zeitnah (möglichst am gleichen Tag) über unsere App unter „Mensa – Kontakt Mensateam“ diesen konkreten Mangel (auch den Namen des Kindes) und den Zeitpunkt des Vorfalls. Das Mensateam leitet dies dann unverzüglich an die Schulleitung weiter. Wird die App nicht genutzt, sind auch direkte Mails möglich (mensateam@gesamtschule-elsdorf.de). Nur dann haben die Verantwortlichen die Möglichkeit, zeitnah und spezifisch zu reagieren und sich umgehend mit Ihnen in Verbindung zu setzen.

Wir bitten Sie/Euch nochmals, den Vorfall zu entschuldigen und in Zukunft das oben beschriebene Meldeverfahren zu nutzen. Begleiten Sie/begleitet den Mensabetrieb gerne kritisch, aber auch fair und differenziert.

Wir möchten auch darauf aufmerksam machen, dass alle Schülerinnen und Schüler schon lange über unsere Schulapp die Möglichkeit haben das Mittagessen zu bewerten. Dies hilft unserem Caterer bei der Auswahl der Speisen, Vorlieben und Geschmäcker zu berücksichtigen.

Mit freundlichen Grüßen

Gez. Schulleitung, Schulpflegschaft, Schülervertretung, Caterer